



```

5.1.2e < 5.1.2e > 5.1.2e < 5.1.2e > 5.1.2e < 5.1.2e >
5.1.2e < @dictu.nl > 5.1.2e < @gmail.com > 5.1.2e < @gmail.com > 5.1.2e < @gmail.com >
5.1.2e < @gmail.com > 5.1.2e < @polteq.com > 5.1.2e < @polteq.com > 5.1.2e < @polteq.com >
5.1.2e < @polteq.com > 5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @kpn.com >
5.1.2e < @kpn.com > 5.1.2e < @kpn.com > 5.1.2e < @kpn.com > 5.1.2e < @minvws.nl >
5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @pblq.nl > 5.1.2e < @minvws.nl >
5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @outlook.com > 5.1.2e < @minvws.nl >
5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @minvws.nl >
5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @minvws.nl > 5.1.2e < @minvws.nl >

```

**Onderwerp:** Re: Draaiboek - CoronaMelder public beta 1.0 lancering

Checkpoint - 16:00 - aanwezigheid monitoring en logging

Status: orange-rood.

0) KPN heeft een clampdown ingericht bij hoge traffic niveaus. Deze is getest; en werkt enigszins (maar niet naar behoren). Er is **GEEN** alarmering indien deze aangaat. Wel kunnen we bellen om te vragen of men achteraf een log bekijkt.

Dus hiervoor - vooral twitter & comms van GGD in de gaten houden - zij merken het het eerst.

- 1) Er is geen KPN monitoring (shared platform) op normaal netwerk/etc niveau.
- 2) KPN zou op machine/VM niveau CPU, Bandwidth en Memory monitoring doen met actieve alarmering bij bepaalde thresholds naar CIBG.

Hiervan geen details ontvangen van KPN nog CIBG - en tijdens geen van de overload testen is dit alarm ooit afgegaan.

- 3) Er is nog geen Kibana ingericht - 5.1.2e wachten nog op de daarvoor benodigde credentials.

Echter - de RDR connectie die we hebben via het bastion timed elke 30 minuten uit.

Echter - de VPN verbinding heeft problemen - en nog geen helpdesk gevonden.

#### Tijdelijke / Mitigerende acties

- 4) Ik heb zelf uit armoede maar wat basale queries aan gemaakt in de CIBG Kibana (die geheel nog niet ingericht is) - en het **goede nieuws** is dat de logging keurig **doorkomt**.

Dus dit geeft genoeg informatie om een issue snel te vinden. Zeker als we ergens iets van basale load kunnen zien (desnoods RDR openhouden op een productie machine).

Maar **proactive** alerting en echte monitoring is hier niet mee mogelijk. En de timeouts van de RDR maken het lastig dit op een scherm in leven te houden.

- 5) Heb op eigen kosten wat end to end monitoring ingericht bij een [Uptime.com](https://uptime.com); zal deze, als we het KPN/CIBG inzicht niet krijg, re-routen van onze bedrijfs NOC naar alle team leden van dit project.

Vervolgstappen -- nogmaals contact opnemen met alle partijen om uit te vinden wat ze kunnen zien. Dit loopt.